



## İLETİŞİM FORMU

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Karavan360 Elektronik Hizmetler Anonim Şirketi ("**Biz, Karavan360**") olarak, www.karavan360.com alan adlı internet sitesi ("**Website**") üzerinden iletişim formunu ("**Form**") doldurmanız esnasında elde edilen kişisel verilerinize ilişkin sizleri; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Rasimpaşa Mahallesi Ayrılıkçeşme Sokak Murat Blok No 132 İç Kapı No:1 Kadıköy/ İstanbul adresi merkezli, 315526-5 sicil numaralı Karavan360 Elektronik Hizmetler Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar için** işlenmekte,
- **doğru ve gereklikçe güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

#### Karavan360 Tarafından İşlenen Kişisel Veri Türleri:

##### Kimlik Bilgileri:

##### **Ad Soyad**

- Form'u dolduran kişinin **Ad Soyadı** verisi, Form'un doldurulması vasıtası ile otomatik yollarla işlenmektedir. Form'u dolduran kişinin kimliğinin tespit edilebilmesi amacıyla işlediğimiz **Ad Soyadı** verisi, KVKK madde 5/2 (f) bendi uyarınca tarafımızla iletişime geçmek isteyen kişiyi tespit edebilmemiz kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Söz konusu veri, uyumsuzluk halinde yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.

##### İletişim Bilgileri:

##### **E-Posta Adresi**

- Form'u dolduran kişinin **E-Posta Adresi** verisi, Form'un doldurulması vasıtası ile otomatik yollarla işlenmektedir. İlgili Kişi ile iletişim kurulabilmesi amacıyla işlediğimiz **E-Posta Adresi** verisi, KVKK madde 5/2 (f) bendi uyarınca İlgili Kişi'nin tarafımıza yönelttiği taleplere ve/veya sorulara yanıt verilebilmesi kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Söz konusu veri, uyumsuzluk halinde yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.

##### **Telefon Numarası**

- Form'u dolduran kişinin **Telefon Numarası** verisi, Form'un doldurulması vasıtası ile otomatik yollarla işlenmektedir. E-posta kanalının İlgili Kişi ile iletişim kurmakta yetersiz kaldığı hallerde kendisi ile iletişime geçebilmemiz amacıyla işlediğimiz **Telefon Numarası** verisi, KVKK madde 5/2 (f) bendi uyarınca ilgili kişiyle iletişime geçebilmemiz kapsamında meşru menfaatimiz için ilgili veriyi işlememizin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Söz konusu veri, herhangi bir aktarıma konu olmamaktadır.

## **Diğer:**

### **Mesaj Konusu ve Mesaj İçeriği**

- Form'u dolduran kişinin **Mesaj Konusu** ve **Mesaj İçeriği** verisi, Form'un doldurulması vasıtası ile otomatik yollarla işlenmektedir. İlgili Kişi ile tarafımıza yöneltilen talep ve sorulara ilişkin çözüm odaklı iletişimin sağlanabilmesi amacıyla işlediğimiz **Mesaj Konusu** ve **Mesaj İçeriği** verisi, KVKK madde 5/2 (f) bendi uyarınca İlgili Kişi tarafından yöneltilen talep ve soruların çözümlenebilmesi kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Söz konusu veriler, uyumsuzluk halinde yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.

**\*Sizlere Website üzerinden serbest yazma alanı sunulan bölümlerde, açıklamalarınızla, talep ve/veya sorularınızla ilişkili olmayan kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi (sağlık bilgileri, üye olunan dernek, vakıf, sendika üyeliği bilgisi vb.) bizimle paylaşmamanızı rica ederiz.**

**\*Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.**

### **Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:**

Kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işlenme amacına,
- yurt içine ya da yurt dışına aktarılmasına dair

**bilgi edinme;**

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

**talep etme;**

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

**itiraz etme.**

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@karavan360.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- **Rasimpaşa Mahallesi Ayrılıkçeşme Sokak Murat Blok No 132 İç Kapı No:1 Kadıköy/İstanbul** adresine elden teslim etmek suretiyle veya noter ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla.



Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.